

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

| ITEM | DESCRIÇÃO |
|-------------------------|--|
| Finalidade | Garantir a correta utilização do espaço cedido para a administração da cantina e da prestação dos serviços de fornecimento de refeições. |
| Meta a cumprir | Atender às obrigações contratuais, conforme condições e exigências do Termo de Referência, com excelência na prestação dos serviços contratados. |
| Instrumento de medição | Avaliação do Fiscal do Contrato por meio de observações próprias e das demais pessoas que frequentem a cantina do BMS. Avaliação quanto o Atendimento às Boas Práticas de manipulação de Alimentos; Avaliação quanto a Execução de serviços de dedetização; Avaliação quanto o cardápio ofertado. |
| Forma de acompanhamento | Vistoria na cantina e relatos dos usuários do espaço. Acompanhamento do fornecimento das refeições |
| Periodicidade | Periodicidade Semanal, podendo ocorrer várias vezes por dia, conforme a necessidade |
| Mecanismo de cálculo | Cada infração corresponde a um determinado grau que por sua vez consta o respectivo percentual a ser ajustado, conforme tabela n.º1. |
| Início da vigência | Data da assinatura do contrato. |
| Observações | A empresa será comunicada por escrito da referida infração, onde deverá providenciar o respectivo ajuste do valor na nota fiscal a ser emitida, fato este que realizado demonstra a concordância da empresa para com o fato gerador. O valor do ajuste será dobrado caso haja reincidência relacionada sobre o mesmo item em um prazo de 30 dias. Caso a infração venha a atingir mais de um item da tabela, será validada a de maior valor. |

Tabela 01 – FAIXA DE AJUSTES

| Grau | Correspondência – Ajuste sobre o valor mensal |
|-------------|---|
| 1 | 0,25% por ocorrência sobre o valor mensal do contrato |
| 2 | 0,50% por ocorrência sobre o valor mensal do contrato |
| 3 | 1,0% por ocorrência sobre o valor mensal do contrato |
| 4 | 2,5% por ocorrência sobre o valor mensal do contrato |
| 5 | 5,0% por ocorrência sobre o valor mensal do contrato |

Tabela 02 – INFRAÇÕES

| ITEM | DESCRIÇÃO | GRAU | TOTAL DE INFRAÇÕES |
|--|------------------|-------------|---------------------------|
| Deixar de cumprir horário estabelecido pelo contrato ou determinado pela Fiscalização | | | |
| Falta de cordialidade no trato com os servidores e usuários. | | | |
| Resultado ineficiente da prestação do serviço, condicionada à verificação pelo fiscal do contrato ou à comunicação formalizada a este, efetuada por servidor/usuário que tenha verificado sua ocorrência | | | |
| Falta de higiene com os alimentos, organização da cozinha ou com os utensílios utilizados na preparação de alimentos. | | | |
| Não utilização de equipamento de higiene na preparação ou distribuição de alimentos, como por exemplo, toucas, luvas e jalecos. | | | |
| Não segmento do cardápio divulgado. Deixar de cumprir quaisquer obrigações constantes no Edital e seus Anexos, não previstas nesta tabela | | | |